

CONTRACT

de comercializare a pachetelor de servicii turistice

Partile contractante

Societatea Comerciala VIAPROMO SRL, cu sediul in Brasov, județul Brasov, str. Pelicanului nr. 11 cod unic de inregistrare 36096589 titulara a licentei de turism nr. 793 / 2019, pentru Agentia de Turism VIAROMANIA, cu sediul in Brasov, str. Pelicanului nr. 11, etaj 6, ap.63, reprezentata prin Mirica Georgiana Iulia, in calitate de manager, denumita in continuare Agentia si turistul/reprezentantul turistului,

domnul/doamna, domiciliat/domiciliata in, telefon..... , posesor/posesoare..... al/a seria/numarul..... , eliberat/eliberata de la data de....., au convenit la incheierea prezentului contract.

I. Obiectul contractului il constituie vanzarea de catre Agentie a pachetului de servicii turistice in scris in voucher, bilet de odihna tratament, bilet de excursie, anexat la prezentul contract, si eliberarea documentelor de plata.

II. Pretul

1. Pretul contractului este.....si cuprinde costul serviciilor turistice efective, comisionul Agentiei si T.V.A. Avansul este de..... lei, iar plata finala se va face pana la data de

TERMENI SI CONDITII GENERALE

III. Durata contractului

3.1. Contractul va intra in vigoare in momentul semnării lui de către călător sau prin acceptarea condițiilor contractuale de servicii de călătorie, inclusiv in cazul celor achizitionate la distanță prin telefon sau mijloace electronice.

3.2. In cazul in care prezentul contract este pus integral la dispozitia călătorului sub formă de catalog, pliant, alte inscrieri, site-ul agentiei sau alte mijloace de comunicare electronica (e-mail, fax, etc), obligatia de informare a călătorului este considerată indeplinită prin inscrierea acestei informatii in oricare dintre documentele de călătorie sau documentele fiscale furnizate de Agentie, nefiind necesară incheierea in formă scrisă a contractului de comercializare a pachetelor de servicii de călătorie, respectiv dacă contractul prezentat călătorului in modalitățile prevazute mai sus, contine informatiile prevăzute la art. 7 alin. (2) din Ordonanta Guvernului nr. 2/2018 republicată privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii de călătorie. Informatiile

si fotografiile prezentate in cataloagele, ofertele speciale, site-urile, materialele publicitare prezintă si ilustrează stilul hotelului, caracteristicile generale ale camerelor, imaginile fiind orientative si au caracter informativ. Camera primită de călător poate sa nu corespundă in toate cazurile cu fotografia din cataloage, oferte speciale, site-uri, materiale publicitare.

3.3. Contractul inceteaza de drept odată cu finalizarea prestării efective a pachetului de servicii de călătorie in scris in documentele de călătorie.

IV. Modalități de plată

4.1. Plata serviciilor de călătorie externe aferente contractului se poate efectua intr-o singură monedă, in valuta specificată in contract sau in RON la cursul de referință a BNR din ziua emiterii facturii + marja de curs valutar 2%.

4.2. In cazul in care călătorul doreste sa efectueze plata către agentie prin transfer bancar, pentru serviciile achizitionate, toate costurile bancare vor revenii părții care initiază plata, respectiv călătorului.

4.3. La incheierea contractului Agentia poate solicita plata unui avans din pretul stabilit sau, dupa caz, plata integrala a contravalorii pachetului de servicii de calatorie, dupa cum urmeaza:

- Pentru pachete de servicii de calatorie combinate pentru destinatii in afara Romaniei: 100% avans din pretul transportului + conditiile specifice de incasare pentru serviciile de calatorie la sol, altele decat transportul, in functie de tipul produsului si oferta;
- Pentru pachete de servicii de calatorie cu zbor charter, circuite, pachete optionale si transferuri incluse in pachete – oferta standard, in limita locurilor disponibile: 50% avans din pret la momentul rezervarii, iar diferenta de plata se achita dupa cum urmeaza: 30% din pret pana cu cel tarziu 31 de zile calendaristice inaintea datei de incepere a calatoriei/sejurului, respectiv 20% din pret pana cu cel tarziu 21 de zile calendaristice inaintea datei de incepere a calatoriei/sejurului;
- Pentru pachetele nerambursabile: 100% din pret la momentul rezervarii;

V. Drepturile si obligatiile Agentiei

5.1. In cazul modificării uneia dintre prevederile esentiale ale contractului cum ar fi: serviciile incluse in pachet, datele de călătorie, modificarea categoriei unității de cazare, Agentia are obligatia de a informa călătorul cu cel puțin 15 zile inainte de data inceperii călătoriei, cu exceptia cazurilor de la pct. 5.5. lit. a), b), c), cand informarea se va face in timp util pentru a permite călătorului sa decidă inceperea călătoriei.

5.2. In cazul achizitionării unui pachet de servicii de călătorie avand in componentă si asigurarea transportului pe cale aeriană, Transportatorul Aerian, fara a cere acordul agentiei de turism care derulează programul turistic, are dreptul de a modifica orele de zbor. Prin urmare, Agentia nu este răspunzătoare pentru decolarea/aterizarea avioanelor la o altă oră decat cea in scrisă in programul turistic. Pentru aceste intarzieri, compania aeriană este obligată sa asiste călătorii conform Regulamentului Parlamentului European nr. 261/2004 implementat prin HG nr. 1912/2006. Orice problemă privind operarea zborului si actiunile adiacente acestuia intră sub competenta si responsabilitatea transportatorului, biletul de avion reprezentand contractul intre

pasager si transportator. In cazul acestor pachete de servicii de călătorie, ziua de plecare si ziua de sosire nu sunt considerate zile de călătorie, acestea fiind destinate transportului. In cazul anulării zborului ca urmare a insolvabilității, falimentului, lichidării sau incapacității de plată a Transportatorului Aerian, Agentia va depune toate diligentele si va actiona cu bună credință pentru a oferi alternative pentru efectuarea serviciilor. Cu toate acestea, Agentia este exonerată de orice răspundere pentru eventualele prejudicii, de orice natură, cauzate călătorilor, aceste daune fiind imputabile companiei aeriene in baza Regulamentului Parlamentului European nr. 261/04 implementat prin HG nr. 1912/2006.

5.4. Agentia este raspunzătoare de executarea serviciilor de călătorie incluse in contractul privind pachetul de servicii de călătorie, indiferent dacă aceste servicii urmează să fie furnizate de organizator sau de un alt furnizor de servicii de călătorie, cu exceptia urmatoarelor cazuri:

a) cand neindeplinirea sau indeplinirea defectuoasă a obligatiilor asumate prin contract se datorează călătorului;

b) cand neindeplinirea obligatiilor se datorează unor cauze de forță majoră sau unor împrejurări pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita inclusiv, dar fără a se limita la: modificarea companiei aeriene, de orar sau de itinerar, intarzieri in traficul mijloacelor de transport, defectarea mijlocului de transport, accident, blocaje, lucrări sau reparatii pe drumurile publice, neindeplinirea grupului minim urmare a unor renunțări de ultimă oră sau a neobtinerii vizelor de către toti participantii. Agenția nu este răspunzătoare pentru prejudiciile cauzate călătorului ca urmare a întârzierilor curselor (inclusiv charter), a pierderii de bagaje și a altor împrejurări care revin exclusiv în sarcina transportatorului în temeiul actelor normative specifice.

c) cand neindeplinirea obligatiilor se datorează unui tert care nu are legatură cu furnizarea serviciilor prevăzute in contract, iar cauzele care au determinat neindeplinirea obligatiilor au un caracter imprevizibil si inevitabil.

5.5. Agentia are obligatia sa furnizeze in scris călătorului sau prin orice mijloace de comunicare electronice (e-mail, fax,sms etc), cu 3 zile inainte de data plecării, următoarele informatii:

a) ora programata de plecare, precum si orele programate ale opririlor intermediare, ale legaturilor de transport si ale sosirii;

b) denumirea, sediul/adresa, numerele de telefon si de fax, adresele de e-mail ale reprezentantei locale a organizatorului si/sau a intermediarului ori, in lipsa acestora, un numar de apel de urgenta care sa ii permita contactarea organizatorului si/sau a intermediarului;

c) pentru călătoriile minorilor neinsotiti de părinti, informatii care să permită părintilor stabilirea unui contact direct cu copilul sau cu responsabilul de la locul cazării copilului.

5.6. Agenția acordă asistență adecvată fără întârzieri nejustificate călătorului aflat în dificultate, in cazul situatiilor de forță majoră sau al unui eveniment pe care nici organizatorul, nici furnizorul sau prestatorul de servicii, cu tot efortul depus, nu il puteau prevedea sau evita, în special cu privire la:

a) furnizarea de informații corespunzătoare privind serviciile de sănătate, autoritățile locale și asistența consulară;

b) efectuarea comunicărilor la distanță și sprijinirea călătorului în găsirea unor servicii de călătorie alternative.

5.7. Agenția informează persoana care transferă contractul (cedentul), în conformitate cu pct. 6.1 din prezentul contract, cu privire la costurile efective ale transferului.

5.8. Atunci când o parte semnificativă din serviciile de călătorie nu poate fi executată astfel cum s-a convenit prin prezentul contract, Agenția oferă, fără costuri suplimentare pentru călător, servicii alternative corespunzătoare pentru continuarea derulării pachetului, pe cât posibil echivalente sau de mai bună calitate decât cele specificate în contract, inclusiv în cazul în care întoarcerea călătorului la locul de plecare nu este asigurată astfel cum s-a convenit.

5.9. În cazul în care serviciile alternative propuse au drept consecință un pachet de o calitate mai scăzută decât cea specificată în prezentul contract, Agenția acordă călătorului o reducere adecvată a prețului. Călătorul poate respinge serviciile alternative propuse doar în cazul în care acestea nu sunt comparabile cu ceea ce s-a convenit prin prezentul sau reducerea de preț acordată este inadecvată.

5.10. Dacă este imposibil să se furnizeze servicii alternative sau călătorul respinge serviciile alternative propuse în conformitate cu pct. 5.9 al doilea paragraf din prezentul contract, călătorul are dreptul, după caz, la reducerea prețului și/sau la despăgubiri, fără a înceta contractul de servicii privind pachetul de călătorie.

5.11. Dacă pachetul include transportul de pasageri, Agenția asigură de asemenea, în cazurile prevăzute la pct. 5.9 și 5.10 din prezentul contract, repatrierea călătorului cu transport echivalent, fără întârzieri nejustificate și fără costuri suplimentare pentru călător.

VI. Drepturile si obligatiile Călătorului

6.1. În cazul în care călătorul nu poate să participe la călătoria turistică independent de motivele care stau la baza imposibilității de participare, acesta poate să ceseze contractul unei terțe persoane care îndeplinește toate condițiile aplicabile pachetului de servicii de călătorie contractat, cu obligația de a anunța în scris Agenția cu cel puțin 7 zile înainte de data de plecare. În acest caz între călătorul care nu poate participa la călătoria turistică contractată (cedentul), terța persoană (cesionarul) și Agenția (contractant cedat) urmează să se încheie un contract de cesiune cu privire la pachetul de servicii de călătorie contractate și cesionate. Responsabilitatea încheierii contractului de cesiune revine după caz fie cedentului, fie cesionarului, și niciodată Agenției (contractantului cedat). Călătorul care cedează pachetul său de servicii, precum și cesionarul sunt responsabili în mod solidar la plata pretului călătoriei și a tuturor comisiunilor, tarifelor și altor costuri suplimentare apărute cu ocazia acestei cedări (taxă modificare nume, taxă anulare, etc). În cazul în care mijlocul de transport este avionul, cesionarea poate fi efectuată numai dacă transportatorul aerian permite această modificare.

6.2. Călătorul este obligat sa comunice Agentiei, in termen de 5 zile calendaristice de la primirea instiintării prevazute la pct. 5.1 privind modificarea prevederilor esentiale ale contractului sau in timp util inainte de inceperea călătoriei, in cazul in care se aplică clauzele prevazute la artr. 5.5 lit. b) si c), hotărarea sa de a opta pentru:

- a) rezilierea/denuntarea unilaterală a contractului fără plata penalităților; sau
- b) acceptarea noilor conditii ale contractului.

In cazul in care calatorul nu comunica Agentiei optiunea sa in termenul prevazut mai sus din prezentul punct, se considera ca toate modificarile au fost acceptate de catre calator, conform noilor conditii si calatorul nu poate solicita despagubiri ulterioare datorate modificarilor de acest tip.

6.7. In cazul in care călătorul reziliază/denunță unilateral contractul in temeiul pct. 6.2 sau Agentia anulează călătoria turistică inaintea datei de plecare, călătorul are dreptul:

- a) să accepte la acelasi pret un alt pachet de servicii de călătorie de calitate echivalentă sau superioară, propus de Agentie;
- b) să accepte un pachet de servicii de călătorie de calitate inferioară propus de Agentie, cu rambursarea diferentei de pret, in sensul rambursării diferentei de pret dintre cele două pachete de călătorie, la momentul incheierii noului contract de prestare de servicii;
- c) să i se ramburseze toate sumele achitate in virtutea contractului.

6.8. In toate cazurile mentionate la pct. 6.7, călătorul are dreptul să solicite Agentiei si o despagubire, al cărei quantum poate fi stabilit prin acordul comun al părților sau in baza unei hotărari a instantei de judecată, pentru neindeplinirea prevederilor contractului initial, cu exceptia cazurilor in care:

a) anularea s-a făcut datorită nerealizării numarului minim de persoane mentionat in contract, iar Agentia a informat in scris calatorul cu cel puțin:

- (i) 20 de zile înainte de începerea executării pachetului, în cazul călătoriilor care durează mai mult de șase zile;
- (ii) șapte zile înainte de începerea executării pachetului, în cazul călătoriilor care durează între două și șase zile;
- (iii) 48 de ore înainte de începerea executării pachetului, în cazul călătoriilor care durează mai puțin de două zile;

b) anularea s-a datorat unui caz de forță majoră (circumstante imprevizibile, independente de vointa celui care le invoca si ale căror consecinte nu au putut fi evitate in ciuda oricăror eforturi

depuse, in aceasta nefiind incluse suprezervarile, caz in care responsabilitatea revine companiei aeriene sau unității de cazare) sau unor cauze dintre cele prevazute la pct. 5.4 lit. b;

c) anularea s-a făcut din vina călătorului.

6.9. Călătorul are dreptul sa rezilieze/denunte unilateral in orice moment, in tot sau in parte, contractul, iar in cazul in care incetarea ii este imputabilă, este obligat sa despăgubească Agentia pentru prejudiciul creat acesteia, conform prevederilor cap. VII, cu exceptia cazurilor de forță majoră definite conform legii. Despăgubirea se poate ridica la maximul pretului pachetului de servicii de călătorie contractat.

6.10. In cazul in care călătorul alege să se mute la un alt hotel decat cel contractat initial si achitat, responsabilitatea financiar a renunțării ii apartine. Agentia va rezolva cerintele călătorului in limita posibilităților, eventualele diferente de pret urmand a fi suportate de catre călător. Dacă călătorul solicită nemotivat schimbarea hotelului, structurii camerelor sau a oricăror servicii, aceasta echivalează cu rezilierea/denunțarea unilaterală a contractului, cu aplicarea penalitatilor prevazute la Cap. VI din prezentul contract si incheierea unui nou contract.

6.11. Călătorul este obligat să achite la receptia unității hoteliere taxa de statiune, taxa de salubritate, precum si alte taxe locale, fără a putea pretinde despăgubiri sau returnarea sumelor de la Agentie.

6.12. Călătorul este obligat să prezinte la receptia unității hoteliere actele sale de identitate, precum si documentul de călătorie eliberat de Agentie (voucher, bilet de odihnă si/sau de tratament, etc), in vederea acordării serviciilor de călătorie. In cazul in care călătorul beneficiază de bilete de odihnă si tratament, este obligat să prezinte la receptia unității hoteliere bilet de trimitere de la medicul de familie si dovada plății contributiilor pentru asigurari sociale, la zi.

6.13. Călătorul ia la cunostință că serviciile pe care le achizitionează, fără ca acestea sa făcă parte din prezentul contract, sunt in strictă responsabilitate a prestatorului local, sunt guvernate de legislatia țării de destinatie, iar Agentia nu are nici o responsabilitate asupra prestatiilor in cauză. Clasificarea unităților de cazare si a mijloacelor de transport sunt cele oficiale pentru fiecare țară in parte, călătorul ia act si este de acord cu aceasta.

6.14. Dacă pentru efectuarea călătoriei este necesară indeplinirea de către călător a unor formalitati suplimentare (de ex. călătoria impreună cu minori, situatia in care numele călătorului este schimbat ca urmare a căsătoriei/desfacerii ei, etc), călătorul are obligatia de a indeplini toate cerintele legale. Pentru o informare optimă, Agentia recomandă si consultarea site-ului <http://www.politiadefrontiera.ro>. Deasemenea, in cazul călătoriei in anumite destinatii care necesita obtinerea unei vize, Agentia recomandă consultarea site-ului: <http://www.mae.ro> pentru informatii complete privind regimul vizelor. In cazul in care călătorul nu isi respectă obligatia de a se informa cu privire la formalitățile suplimentare necesare in vederea efectuării călătoriei, care nu sunt in sarcina Agentiei (de ex. necesitatea obtinerii vizei sau necesitatea de a avea pasaport sau/si carte de identitate sau orice alte documente suplimentare - enumerarea fiind

exemplificativă), Agentia este exonerată de orice raspundere in cazul imposibilității efectuării călătoriei.

6.15. Călătorul are obligatia de a contacta Agentia cu 24 ore inainte de plecare pentru reconfirmarea detaliilor de imbarcare (orar de zbor, loc imbarcare, etc.)

6.16. In cazul in care o singură persoană angajează servicii pentru un număr mai mare de călători, termenii si conditiile generale se extind in mod automat asupra intregului grup pentru care au fost achitate serviciile.

6.17. Călătorul este obligat să folosească mijloacele de transport, camera de hotel si bunurile din dotarea acesteia ca un bun proprietar si potrivit destinatiei lor. Agentia nu se face vinovată de eventualele pagube produse sau vătămări suferite de călător ca urmare a nerespectării acestui aliniat.

6.18. Călătorul are obligatia să respecte locul, data si ora plecării atat la dus cat si la intors, precum si locurile, datele si orele stabilite pe parcursul programului de călătorie contractat. Toate cheltuielile si daunele produse ca urmare a nerespectării de către călător a prevederilor privind locurile de intalnire si orarele, vor fi suportate de către acesta.

VII. Renunțări, penalizări, despăgubiri

7.1. In cazul in care călătorul renunță din vina sa la pachetul de servicii de călătorie care face obiectul prezentului contract, el datorează agentiei penalizări după cum urmează:

a) 50% dacă anularea se face cu mai mult de 25 de zile calendaristice inainte de data plecării;

b) 100 % dacă anularea se face:

- nu se prezintă la program;

- in cazul in care anularea se face pe un pachet Early Booking / Inscrieri Timpurii;

- intr-un interval mai mic de 25 zile calendaristice inainte de data plecării (ori in ziua plecării);

-in cazul in care călătorul nu este lăsat sa treacă una din frontierele de pe traseul excursiei, din motive care sunt legate exclusiv de persoana sa sau din motive care nu pot fi imputate Agentiei;

-in cazul in care călătorul nu respectă conditiile generale ale Agentiei, prezintă acte incomplete sau false, nu are pasaport sau nu achită integral excursia in termenele stipulate;

7.2. Penalizările echivalente cu pretul contractului se aplică si in cazul in care călătorul nu ajunge la timp la aeroport sau la locul de plecare/destinatie, dacă nu poate pleca in călătorie pentru că documentele personale, necesare in vederea efectuării călătoriei nu sunt conforme normelor legale sau este in imposibilitatea de a părăsi teritoriului țării fiind intors de către politia de frontieră din alte motive ce tin de persoana acestuia.

7.3. In cazul in care călătorul care a contractat un pachet de servicii de călătorie cu Agentia si a achitat un avans, nu se prezintă in termenul specificat in bonul de comandă sau in termenul comunicat in scris pentru a achita ratele aferente sau restul de plată, contractul se consideră reziliat de drept, iar Agentia are dreptul de a anula rezervările efectuate in beneficiul călătorului, cu retinerea penalizărilor prevăzute la pct.7.1.

7.4. In cazul in care o ambasada refuză să acorde viza de intrare pentru efectuarea pachetului de servicii, călătorului i se vor retine toate taxele datorate de Agentie prestatorilor directi, precum si cheltuielile de operare proprii acesteia.

7.5. In cazul in care călătorul care a intrat pe teritoriul statului in care se realizează pachetul de servicii de călătorie refuză să se mai întoarcă in Romania si autoritatile din tara respectivă fac cheltuieli de orice natură cu acesta, călătorul respectiv are obligatia de a suporta toate aceste cheltuieli.

7.5. Călătorul trebuie sa depună in scris cererea de renuntare la pachetul de servicii de călătorie, la Agentia la care a achitat serviciile. In caz contrar, cererea de renuntare nu este luată in considerare.

7.7. Agentia va acorda despăgubiri in functie de gradul de nerespectare a obligatiilor din contract, conform prevederilor pct. 6.8.

7.8. Agentia nu răspunde in situatii de grevă, conflicte politice si de razboi, catastrofe, de pericol public, atac terorist, embargo international, precum si in cazul in care companiile aeriene stabilesc limite de raspundere. Toate aceste situatii care nu sunt imputabile niciunei parti se consideră situatii de forță majoră si exonerează de răspundere Agentia.

7.19. Toate sumele mentionate in prezentul capitol se vor retine de către Agentie din avansul său pretul total al pachetului de servicii de călătorie achitat de călător, fără a fi necesară interventia instantelor de judecată.

VIII. Reclamatii

8.1 In cazul in care călătorul este nemulțumit de serviciile turistice primite, acesta are obligatia de a intocmi o sesizare in scris la fata locului, clar si explicit, cu privire la deficiențele constatate, legate de realizarea pachetului de servicii de călătorie contractat, ce se va transmite prompt atat reprezentantului Agentiei, cat si prestatorului de servicii de călătorie (conducerii hotelului, restaurantului, reprezentantilor locali ai turoperatorului).

8.2. Atat Agentia, cat si prestatorul de servicii de călătorie vor actiona imediat pentru solutionarea sesizării. In cazul in care sesizarea nu este solutionată sau este solutionată partial, cvlătorul va depune la sediul Agentiei o reclamatie in scris, in termen de maximum 5 zile calendaristice de la incheierea călătoriei, Agentia urmand ca, in termen de 30 zile calendaristice, să comunice călătorului despăgubirile care i se cuvin, dupa caz. In cazul in care Călătorul nu isi indeplineste obligatiile mentionate la pct.8.2 si 8.3 de mai sus, Agentia este exonerată de orice răspundere cu privire la deficiențele semnalate.

Datele de contact ale Agentiei pentru asistenta:

Telefon: 0368003400

E-mail: agentie@viaromania.eu

8.3. Dacă oricare dintre serviciile de călătorie nu se execută în conformitate cu cerințele prezentului contract, Agenția remediază neconformitatea, cu excepția unuia din următoarele cazuri:

a) neconformitatea nu poate fi remediată;

b) remedierea implică cheltuieli disproporționate, ținând cont de anvergura neconformității și de valoarea serviciilor de călătorie afectate. Dacă Agenția, în conformitate cu primul paragraf lit. a) sau b) din prezentul alineat, nu remediază neconformitatea, călătorul are dreptul de a beneficia de o reducere corespunzătoare a pretului pentru orice perioadă în care a existat o neconformitate, cu excepția cazului în care Agenția dovedește ca neconformitatea este imputabilă călătorului.

8.4. În cazul în care neconformitatea afectează în mod substanțial executarea pachetului, iar Agenția a omis să o remedieze într-un termen rezonabil stabilit de către călător, acesta poate rezilia prezentul contract fără plata unor penalități de reziliere și, după caz, poate să ceară, reducerea prețului și/sau despăgubiri.

8.5. Călătorul ia act și acceptă interdicția de a face publicitate negativă Agenției și serviciilor prestate de aceasta, fără ca procedura de înregistrare și soluționare a reclamațiilor prevăzută în capitolul VIII să fi fost îndeplinită. Nerespectarea acestei prevederi dă dreptul Agenției să solicite instanței despăgubiri corespunzătoare prejudiciului suferit.

8.6. Vor fi luate în considerare numai reclamațiile făcute în nume personal.

IX. Asigurari

Turistul este asigurat pentru rambursarea cheltuielilor de repatriere și/sau a sumelor achitate de el în cazul insolvenței sau

falimentului Agenției la Societatea de Asigurare OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A. din localitatea București, Str. Aleea Alexandru nr. 51, sector 1, telefon (+40) 21 405 7420, polița de asigurare seria I nr. 57888 din 21.12.2022, valabilă până la 31.12.2023. Facultativ, turistul are posibilitatea încheierii unui contract de asigurare, care să acopere taxele de transfer, sau a unui contract de

asistență care să acopere taxele de repatriere în caz de accidente, de boală sau deces, ori a unui contract de asigurare pentru bagaje.

X. Documentele contractului se constituie ca anexa la acesta și sunt următoarele:

- a) voucherul, biletul de odihnă-tratament, biletul de excursie, după caz;
- b) programul turistic, în cazul acțiunilor turistice.

XI. Dispozitii finale

11.1. Presentul contract a fost incheiat in două exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

11.2. Comercializarea pachetelor de servicii de călătorie se va face in conformitate cu termenii si conditiile generale si cu respectarea prevederilor Ordonantei Guvernului nr. 2/2018.

11.3. Agentia recomandă incheierea unei asigurari storno pentru a acoperi eventualele penalități de anulare; călătorii se pot informa in agentii despre cazurile acoperite de asigurarea storno. Asigurarea se va incheia si achita la momentul semnării contractului de comercializare a pachetului de servicii de călătorie si plata avansului pachetului, fiind valabilă de la data incheierii si până in ziua plecării.

11.4. Călătorul declară că a fost informat in mod expres de către Agentie, respectiv a luat la cunostință si este de acord cu POLITICA DE CONFIDENTIALITATE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL disponibilă si afisată in Agentie, cat si pe site-ul Agentiei la <https://www.viaromania.com/>, in contextul intrării in vigoare a Regulamentului European privind protectia datelor nr.679/2016 ("GDPR"). Prin semnarea contractului, călătorul declară in mod expres si este de acord inclusiv că datele sale cu caracter personal sa fie transferate către parteneri din țări terte, respectiv din afara spatiului european sau din afara spatiului economic european, doar in scopul realizării obiectului prezentului Contract, respectiv in vederea achizitionării serviciilor turistice mentionate la art. I.

11.5. Călătorul declară că Agentia l-a informat complet cu privire la conditiile generale de Comercializare a pachetelor de servicii de călătorie in conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr.2/2018. Prin semnarea prezentului contract sau prin acceptarea pachetelor de servicii de călătorie, inclusiv in cazul celor achizitionate la distantă prin telefon sau mijloace electronice, călătorul isi exprimă acordul si luarea la cunostință cu privire la conditiile generale de comercializare a pachetelor de servicii de călătorie, in conformitate cu oferta Agentiei.

11.6. Călătorul declară că Agentia l-a informat in prealabil cu privire la situatia generală a țării de destinatie, iar călătorul si-a asumat răspunderea de a verifica alertele de călătorie la www.mae.ro/travel-alerts.

11.7. Clauzele din prezentul contract au aplicabilitate generală, iar in situatia in care, in cadrul anexelor, există termeni si conditii specific anumitor servicii de călătorie, respectivele conditii vor prevala față de clauzele acestui contract.

11.8. Litigiile care nu pot fi solutionate pe cale amiabilă vor fi solutionate pe cale judecătorească.

11.9. Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania. In conformitate cu Art. 1203 din Noul Cod civil, părțile confirmă si acceptă in mod expres Termenii si conditiile generale considerate a fi clause neuzuale.

Agentia

Agentia de Turism VIAROMANIA

Turist