



# INDOCHINA: VIETNAM - CAMBODGIA 2024



## Descriere INDOCHINA: VIETNAM - CAMBODGIA 2024 5\*

Ho Chi Minh - Cu Chi - Tay Ninh - Delta Mekongului - Hue - Hoi An - My Son - - Bana Hills - Da Nang - Siem Reap - Angkor Wat - Halong Bay - Hanoi Obiective UNESCO vizitate: complexul de monumente din Hue, orasul antic Hoi An, Sanctuarul My Son, Complexul Angkor Gastronomia locala: va recomandam preparatele din bucataria vietnameza autentica, precum pho (supa cu taitei), banh mi (sandwich bagheta), pachetele de primavara si fructe de mare delicioase si din cea cambodgiana: amok (curry de peste cu nuca de cocos, aburit in frunze de banana), Kuy teav (supa cu taitei), yaohon (tocanita de legume, carne si fructe de mare) Experiente autentice locale: plimbarea cu barca in Delta Mekongului, vizita la Tunelurile Cu Chi, excursie cu telecabina la Bana Hills, croaziera in Halong Bay, plimbarea cu barca pe Lacul Tonle Sap, spectacol de marionete pe apa, Hanoi by Night Food Tour, plimbarea cu ciclo-ricsa in Hanoi

### Informatii generale

**VIETNAM** este, fara indoiala, una dintre cele mai atragatoare tari de pe continentul asiatic, oferind un amestec de frumuseti naturala, istorie bogata si cultura vibranta, facandu-l o destinatie ideala pentru turisti. Vietnamul se mandreste cu peisaje uluitoare, care variaza de la coastele uimitoare si munti falnici pana la delte luxuriante si orase vibrante. Un amestec placut de contraste, Vietnamul seduce prin caldura, deschiderea si pozitivitatea oamenilor sai, o amintire durabila a unei tari atragatoare.

**CAMBODGIA** a devenit una dintre cele mai fascinante destinatii din Asia de Sud-Est dupa perioada kmerilor rosii. Templul Angkor Wat, inclus in Patrimoniul Mondial UNESCO, este o vizita obligatorie intr-o vacanta in Cambodgia.

### Descriere program

#### Ziua 1 (Joi 10.10.2024): Bucuresti - Istanbul - Ho Chi Minh City

Prezentare la Aeroportul Henri Coanda Bucuresti-Otopeni la ora 18:40 si intalnire cu insotitorul roman de grup. Imbarcare pe cursa Turkish Airlines TK1046 cu decolare la ora 21:40 spre Istanbul. Aterizare la Istanbul la ora locala 23:10.

#### Ziua 2 (Vineri 11.10.2024): Istanbul - Ho Chi Minh (Saigon)

Dupa escala in Istanbul, imbarcare pe cursa TK162 cu decolare la ora 02:00. Aterizare la **Ho Chi Minh** la ora locala 16:20. Dupa formalitatile vamale, intalnire cu ghidul local pentru transfer privat la Hotel Northern Charm 4\* sau similar pentru cazare.

Mese: cina (la restaurant local)

#### Ziua 3 (Sambata 12.10.2024): Ho Chi Minh - Tay Ninh - Cu Chi - Ho Chi Minh

Mic dejun. Dimineata ne vom deplasa la **Tay Ninh** pentru a vizita templul dedicat religiei Cao Dai care incorporeaza idei din budism, crestinism, hinduism si alte religii. Templul principal este o structura arhitecturala intriganta si unica, cu un amestec de influente asiatice si europene. Fatada sa este remarcabila pentru culorile vibrante si designul acoperisului. Vom ajunge in jurul pranzului pentru a asista la ceremonia demna si frumoasa a credinciosilor Cao Dai. In continuarea zilei vom merge sa vizitam **Tunelurile de la Cu Chi**, o calatorie inapoi in timp, o retea de peste 250 km folosita de Viet Cong pentru a se sustrage fortelor americane si sud-vietnameze in timpul razboiului din Vietnam. Transfer privat la Ho Chi Minh pentru cazare la Hotel Northern Charm 4\* sau similar.

Mese: mic dejun si cina (la restaurant local)

#### Ziua 4 (Duminica 13.10.2024): Ho Chi Minh - Ben Tre/Delta Mekongului - Ho Chi Minh

Mic dejun. Dimineata ne vom indrepta spre **Ben Tre**, care, ca fiecare provincie din **Delta Mekong**, are propriile sale locuri secrete care asteapta sa fie explorate. O plimbare cu barca de-a lungul canalelor marginite de palmieri este o

modalitate excelenta de a admira delta. Vom vizita un atelier de fabricare a bomboanelor de cocos si unul de confectionare a covoraselor colorate. Vom face o oprire pentru a gusta delicioasele fructe locale si a savura un ceai. In continuarea zilei ne vom plimba cu barca pe canale, pe langa plantatiile de orez si campurile cultivate cu legume, vom observa modul de viata al localnicilor. Vom savura un pranz classic in delta cu peste "urechi de elefant", rulat in felii de castravete alaturi de alte delicatase locale. Seara, transfer la Ho Chi Minh pentru cazare la Hotel Northern Charm 4\* sau similar.

Mese: mic dejun, pranz si cina (la restaurant local)

#### **Ziua 5 (Luni 14.10.2024): Ho Chi Minh - Hue**

Mic dejun. Zi dedicata turului de oras tur in **Ho Chi Minh**, oras care vibreaza de energie, inovatie si mult trafic, cunoscut anterior ca Saigon, este inima economica a Vietnamului, o metropola cosmopolita si libera. Peisajul sau urban dinamic reuneste vechiul si noul Vietnam in cele mai compacte spatii, reprezentand atat trecutul orasului, cat si viitorul sau. Vom vedea **Catedrala Notre Dame**, finalizata in 1880, o oaza de liniste in zona aglomerata din centrul orasului, construita in intregime din materiale importate din Franta. Vizavi de catedrala se afla fermecatoarea cladire a **Postei**, in interiorul sau vom vedea o sala flancata de cabine telefonice din lemn din epoca victoriana si harti istorice pe pereti. In continuare vom vizita **Palatul Reunificarii**, cunoscut si sub numele de Palatul Independentei. Palatul a fost cartierul rezidential si administrativ al presedintelui Vietnamului de Sud. In continuarea zilei vom vizita **Pagoda Thien Hau** si **Pagoda Ngoc Hoang** situate in **Cartierul Chinezesc**. Turul se va incheia cu vizita la **Muzeul Razboiului**, unul dintre cele mai faimoase muzee de istorie din Vietnam, care ne va transforma cunostintele de istorie despre razboiul din Vietnam. Transfer la aeroport pentru zborul spre Hue. Cazare la Hotel Romance 4\* sau similar.

Mese: mic dejun si cina (la restaurant local)

#### **Ziua 6 (Marti 15.10.2024): Hue**

Mic dejun. Zi dedicata explorarii orasului **Hue**. Regii dinastiei Nguyen si-au construit aici capitala feudala, dar mostenirea imperiala este doar unul dintre multele motive pentru a vizita acest oras. Hue este celebru pentru bucataria sa rafinata, pentru strazile sale pline de verdeata marginite de pagode care pastreaza patina timpului, conace art deco si pietre uimitoare, Raul Parfumat curgand in ritm lent pe care restul orasului este bucuros sa-l urmeze. Vom vizita **Citadela Imperiala**, o fortareata inclusa pe lista Patrimoniului Mondial **UNESCO**, **Muzeul Regal de Antichitati** - care gazduieste o colectie de lucrari apartinand dinastiei Nguyen; **Pagoda Thien Mu**, una dintre cele mai vechi din oras. In continuare vom vizita **Mausoleul Regelui Khai Dinh**, o combinatie de stil architectural oriental si occidental, una dintre principalele atractii ale orasului si **Mausoleul Regelui Minh Mang**. Cazare la Hotel Romance 4\* sau similar.

Mese: mic dejun si cina (la restaurant local)

#### **Ziua 7 (Miercuri 16.10.2024): Hue - Da Nang - Marble Mountain - Hoi An**

Mic dejun. Dimineata vom vizita **Muntii de Marmura**, in trecut fiind un loc spiritual important pentru vechea populatie Cham din partea centrala a Vietnamului. In prezent Muntii de Marmura gazduiesc o retea de pesteri, tuneluri, turnuri si pagode construite de budistii Mahayana si de regii dinastiei Nguyen. Structurile si sanctuarele se imbina armonios cu natura. In continuarea zilei ne vom indrepta spre **Hoi An**, port comercial vechi, unde Raul Thu Bon serpuieste pe langa case si vechile pagode, in timp ce barcile vin si pleaca de pe vechiul chei. Vom face un tur pietonal care va include **Templul Quan Cong**, construit in 1653 ca lacas de cult; **Sala de Adunari Cantoneza**, **Podul Acoperit Japonez**, vechi de peste 400 de ani construit pentru a conecta comunitatea japoneza de cea chineza care locuia de cealalta parte a canalului. In continuare vom vizita atelierul de artizanat din Hoi An. Cazare la Hotel Palm Garden Resort 5\* (sau similar) situat direct pe plaja Cua Dai, cea mai apropiata plaja de centrul istoric din Hoi An.

Mese: mic dejun si cina (la restaurant local)

#### **Ziua 8 (Joi 17.10.2024): Hoi An - My Son - Hoi An**

Mic dejun. Timp liber pentru relaxare, cumparaturi sau activitati individuale. Pe langa frumusetea straveche si pasnica a orasului vechi cu casele sale cu acoperis cu tigla rosie, statuile emblematice de un galben stralucitor sau felinarele colorate, Hoi An capteaza vizitatorii prin uimitoarea plaja An Bang. Tabloul natural desenat de fasiile albe de nisip intinse, suprafata marii de culoarea albastru smarald si barcile rustice, impreuna cu briza racoroasa a marii, va risipi toata oboseala din agitatia vietii cotidiene. **Optional excursie la Sanctuarul My Son**, una dintre cele mai frumoase atractii din zona, aflat pe lista Patrimoniului Mondial **UNESCO**. Intre sec. IV-XIV, pe coasta Vietnamului contemporan a existat o cultura care isi datora originile religioase hinduismului indian. Templele au fost construite de catre dinastia

*Champa ca loc de ceremonii religioase pentru regi si eroii nationali. Cazare la Hotel Palm Garden Resort 5\*(sau similar) situat direct pe plaja Cua Dai, cea mai apropiata plaja de centrul istoric din Hoi An.*

Mese: mic dejun

*Optional: excursie Sanctuarul My Son*

### **Ziua 9 (Vineri 18.10.2024): Hoi An - Bana Hills - Siem Reap/Cambodgia**

Mic dejun. Dimineata ne vom indrepta spre **Bana Hills si Golden Bridge**, anterior un loc popular de vacanta al francezilor. Vom urca cu telecabina, o infrastructura moderna pe care celebrul post de televiziune CNN a clasat-o printre cele mai impresionante 10 sisteme de acest fel din lume. Sistemul de telecabine are 5 rute, dintre care multe au doborat recordurile mondiale si sunt castigatoare de premii internationale. Ne vom plimba pe Golden Bridge, inaugurat oficial in 2018, care a fost votat de revista TIME drept una dintre „Top 10 cele mai bune destinatii ale lumii” si admirat de cotidianul The Guardian drept „cel mai impresionant pod pietonal al lumii”. Vom putea sa admiram pagoda Linh Ung si sa ne relaxam in Le Jardin si Fantasy Park, al treilea cel mai mare parc interior de distractii din lume. In continuarea zilei transfer la aeroportul din Da Nang pentru zborul spre **Siem Reap**. Cazare la Hotel Tara Angkor 4\* sau similar.

Mese: mic dejun si cina (la restaurant local)

### **Ziua 10 (Sambata 19.10.2024): Siem Reap - Angkor Wat - Siem Reap**

Mic dejun. Zi dedicata vizitarii **Complexului Angkor**. Turul de vizitare va incepe cu **Angkor Thom**, ultima capitala a Imperiului Khmer, oras fortificat, care cuprindea resedinte pentru preoti, oficiali ai palatului si militari, precum si cladiri administrative. Monumentele de piatra ramase sunt marturie ca Angkor Thom a fost intr-adevar un „Oras Mare”, asa cum sugereaza numele sau. Vom intra prin poarta sudica flancata de figuri de piatra pe fiecare parte - demoni in dreapta si zei in stanga. Vom vedea in interiorul zidurilor **Templul Bayon, Phimeanakas, TerasaElefantilor** si **Terasa Regelui Lepros**. Vom continua cu **Angkor Wat**, construit in prima jumatate a sec. XII (113-5 I.Hr.), de catre regele Suryavarman al II-lea ca un vast templu funerar si dedicat zeilor hindusi Shiva, Brahma si Vishnu. Cuprindea mai mult de o mie de cladiri si este una dintre marile minuni culturale ale lumii. Angkor Wat este cea mai mare structura religioasa din lume, acoperind aprox. 160 ha si marcheaza punctul culminant al arhitecturii Khmer. Este cel mai mare monument al complexului Angkor si cel mai bine conservat, fiind o capodopera arhitecturala, perfectiunea sa in compozitie, echilibru, proportii, relief si sculptura il fac unul dintre cele mai frumoase monumente din lume. Peretii templului sunt acoperiti cu sculpturi in basorelief de foarte inalta calitate, reprezentand zei hindusi, scene antice khmer, precum si scene din Mahabharata si Ramayana. Vom continua cu vizita la **Ta Prohm** - Templul Junglei, lasat neatins de arheologi, cu exceptia cailor de acces. Invaluit intr-o jungla densa, in care copacii isi intind radacinile gigantice peste pietre, perforand peretii si terasele, in timp ce ramurile si frunzele lor se impletesc pentru a forma un acoperis peste structuri. Vom incheia ziua cu vizita la Banteay Samre, templul elaborat cu sculpturi fine. Cazare la Hotel Tara Angkor 4\* sau similar.

Mese: mic dejun si cina (la restaurant local)

### **Ziua 11 (Duminica 20.10.2024): Siem Reap - Lacul Tonle Sap - Siem Reap**

Mic dejun. Dimineata vom face o croaziera pe Lacul Tonle Sap, adesea numit “inima” Cambodgiei. Lacul este habitatul pentru multe specii rare de pasari, reptile, pesti, mamifere si insecte care fac parte integranta din biodiversitatea acestui mare lac, unele dintre ele fiind pe cale de disparitie: crocodilul siamez, macacul mancator de crabi, pelicanul cu cioc patat si tantalul alb (specie de barza). **UNESCO** a desemnat zona rezervatie a biosferei, ajutand la stabilirea de legi si reglementari pentru conservarea zonei. Pescuitul este o indeletnicire sezoniera pentru majoritatea familiilor care traiesc pe lacul Tonle Sap, iar pajistile sunt folosite pentru pasunatul vitelor si agricultura. In continuarea zilei vom vizita Scoala Artizanilor, care ofera pregatire tinerilor cambodgieni in efortul de a reinvia traditiile antice khmere de sculptura in piatra si lemn, Wat Thmey, stupa unica cu pereti de sticla care contine oasele victimelor khmerilor rosii si Wat Bo (sec XVIII), o pagoda cu pereti pictati cu scene din Ramayana. Seara vom participa la o cina cu spectacol de dansuri apsara. Cazare la Hotel Tara Angkor 4\* sau similar.

Mese: mic dejun si cina cu spectacol de dansuri apsara (la restaurant local)

### **Ziua 12 (Luni 21.10.2024): Siem Reap - Hanoi**

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru imbarcare pe zborul spre Hanoi. Transfer pentru cazare la hotel. **Optional Hanoi by Night Food Tour**, impreuna cu echipa Vespa vom porni intr-o aventura culinara si nu numai! Aceasta este o modalitate grozava de a vedea parti ale orasului despre care majoritatea turistilor nu au sansa sa le vada. Vom savura

*Bun Cha, celebra delicatessa culinara din Hanoi la restaurantul unde presedintele Barack Obama a servit cina; ne vom indrepta spre Cartierul Francez pentru a vedea Opera din Hanoi si sansa de a face o fotografie frumoasa si de a afla istoria zonei; ne vom deplasa spre urmatoarea destinatie, Podul Long Bien, o structura magnifica construita cu mai mult de 100 de ani in urma, care se intinde peste Raul Rosu; continuam plimbarea si vom trece prin frumosul drum ceramic si Podul Chuong Duong pentru a savura „rata cu crusa de usturoi ars” si „rata cu crusa si paté de ficat”; plimbarea captivanta in trafic ne va duce la un restaurant local cu mancare autentica si apoi pe alei mici pentru a incerca versiuni diferite de supa Pho si multe alte feluri de mancare vietnameze renumite; vom face o plimbare in jurul lacului din Hanoi pe care majoritatea vizitatorilor au rareori sansa sa o faca; continuam turul si ne oprim pentru a fotografia Mausoleul Ho Chi Minh; vom opri la un local langa calea ferata, unde vom avea sansa sa vedem trenul trecand si sa ne bucuram de cafeaua cu ou (egg coffee); este momentul pentru a asculta muzica acustica live moderna sau jazz clasic intr-un bar local. Cazare la Hotel MK Premier 4\* sau similar.*

Mese: mic dejun si cina (la restaurant local)

*Optional: Hanoi by Night Food Vespa Tour*

### **Ziua 13 (Marti 22.10.2024): Hanoi - Halong Bay**

Mic dejun. Dimineata ne vom indrepta spre **Halong Bay (UNESCO)** strabatand peisaje rurale pitoresti. Ne vom imbarca pe modernul vas de croaziera, care mergand dincolo de itinerariul obisnuit, cu peisajele spectaculoase din Golful Halong si uimitorul Golf Lan Ha, vom descoperi paradisul uitat din partea sudica a Golfului Tonkin. Facilitatile vasului isi propun sa ne ofere cele mai confortabile si satisfacatoare experiente, cum ar fi piscina cu jacuzzi in aer liber, servicii spa, bar si restaurant. O multime de activitati palpitate, cum ar fi plimbarea cu caiacul, plaja, pescuitul calamarilor, lectiile de gatit ne asteapta in aceasta croaziera. Cazare la bordul vasului de croaziera La Casta 5\* sau similar.

Mese: mic dejun, pranz si cina (pe vas)

*\* programul croazierei poate fi modificat in functie de conditiile meteo specifice*

### **Ziua 14 (Miercuri 23.10.2024): Halong Bay - Hanoi**

Dimineata devreme putem sa ne alaturam lectiei de Tai Chi pe terasa vasului, ne vom bucura de atmosfera proaspata si vom admira rasaritul soarelui. Mic dejun. In continuare vom admira faimosul **Tra Bau**, cu formatiunile sale carstice spectaculoase. Dupa brunch, vom debarca si ne vom indrepta spre Hanoi unde vom participa la un spectacol de marionete pe apa. Cazare la Hotel MK Premier 4\* sau similar.

Mese: mic dejun, brunch si cina (la restaurant local)

### **Ziua 15 (Joi 24.10.2024): Hanoi - Istanbul**

Mic dejun. Zi dedicata explorarii orasului **Hanoi**, fondat in urma cu peste 1000 de ani de-a lungul Raului Rosu, numita Thang Long (balaur care zboara) de catre imparatul Ly Thai To. Capitala Vietnamului este bogata in istorie, strazile din cartierul sau vechi datand din sec. XIV. Dupa o mie de ani de razboi, dezastre naturale si diverse administratii, orasul a crescut din mlastini in capitala carismatica care este astazi. Vom incepe turul cu vizita la **Mausoleul Ho Chi Minh**, locul de odihna al celui mai mare lider politic al Vietnamului, Ho Chi Minh. Vom continua cu **One Pillar Pagoda**, pagoda budista din lemn construita in mijlocul unui iaz pe un singur stalp de piatra, in forma de floare de lotus, simbol al puritatii in filosofia budista; **Templul Literaturii**, construit in 1076, fiind prima scoala nationala a Vietnamului si cel mai mare centru de educatie confucianista avansata in epoca medievala. Vom face o plimbare cu ciclo-ricsa prin cartierul vechi din Hanoi pentru a observa viata de zi cu zi a oamenilor. In continuare vom vizita **Muzeul de Etnografie** si vom admira **Templul Ngoc Son**, situat in zona lacului Hoan Kiem din centrul orasului. Cina la un restaurant local. Transfer la aeroport pentru imbarcare pe zborul companiei Turkish Airlines TK165 cu decolare la ora 23:05 spre Istanbul.

Mese: mic dejun si cina

### **Ziua 15 (Vineri 25.10.2024): Istanbul - Bucuresti**

Sosire la Istanbul la ora locala 04:45. Dupa escala la Istanbul, imbarcare pe cursa TK1043 cu decolare spre Bucuresti la ora 07:00. Aterizare la Otopeni-Henri Coanda la ora locala 08:15.

## **Conditii de realizare a grupului**

**GRUP MINIM 20 PERSOANE.** Pentru un grup de 15-19 persoane se percepe un supliment de 160 euro/persoana; pentru un grup mai mic de 15 persoane excursia se reprogameaza. **Recalcularea pretului se va face cel mai tarziu cu 21 zile inaintea plecarii.** De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul maxim rezervat, pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

**ATENTIE!** Persoanele cu nevoi speciale (femei insarcinate, minori neinsotiti, etc) si dizabilitati trebuie sa anunte situatia in cauza, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervare si in contractul de prestari servicii

### **Descriere cazare**

Ho Chi Minh (Saigon) - **Hotel Northern Charm 4\*** sau similar <https://northerncharmhotel.com/en/>

Hue - **Hotel Romance 4\*** sau similar <https://romancehotel.com.vn/>

Hoi An - **Hotel Palm Garden Resort 5\*** sau similar <http://palmgardenresort.com.vn/>

Siem Reap - **Hotel Tara Angkor 4\*** sau similar <https://taraangkorhotel.com/>

Halong Bay - **Croaziera La Casta 5\*** sau similar <https://lacastacruise.com/>

Hanoi - **Hotel MK Premier 4\*** sau similar <https://mkpremier.vn/>

### **Informatii utile calatoriilor in Vietnam:**

**Viza:** este necesara viza (se obtine online invitatia de viza, iar la sosire pe aeroport in Vietnam se va aplica viza in pasaport, sunt necesare 2 fotografii color tip pasaport)

**Limba oficiala:** vietnameza;

**Ora locala:** +5h fata de Romania

**Moneda oficiala:** dong vietnamez (curs oficial 1 EUR = 25.250 VND; 1 USD = 24.200 VND); in hoteluri si anumite magazine se poate folosi cardul de credit, dar predomina platile in numerar; se poate achita in anumite locuri direct in EUR sau USD; va recomandam sa aveti pentru plati/schimb valutar bancnote de EUR sau/si USD in stare buna

**Vestimentatie:** se recomanda a avea in calatorie haine adecvate, respectiv haine subtiri din fibre naturale; este recomandata tinuta decenta, regula impusa la vizitarea lacasurilor de cult; in bagaj se recomanda a avea o esarfa, sapca sau palarie pentru protectie impotriva soarelui, sort/costum de baie precum si ochelari de soare; in anumite lacasuri de cult accesul se face fara incaltaminte; Vietnamul este o tara cu 3000 km de coasta dispusi de la nord la sud, ca urmare este posibil sa ploua, ca urmare se recomanda o pelerina foarte subtire de ploaie/umbrela

### **Ambasada Romaniei in Vietnam**

Adresa: No. 5, Le Hong Phong Street, Ba Dinh District, Hanoi

Web: <https://hanoi.mae.ro/>

Sectia consulara

Fax: 00-84-243-843.09.22

E-mail: hanoi.consul@mae.ro

Program de lucru cu publicul: de luni pana vineri intre 09:00 - 15:00

Telefon informatii consulare pentru cetatenii romani: 00-84-24-3737-9180

Telefon de urgenta: 00-84-328 50 97 00

E-mail call-center: contact@informatiiconsulare.ro

### **Informatii utile calatoriilor in Cambodgia:**

**Viza:** este necesara viza (se obtine individual la sosire pe aeroport in Siem Reap/Cambodgia)

**Limba oficiala:** kmpera;

**Ora locala:** +5h fata de Romania

**Moneda oficiala:** riel cambodgian (curs oficial 1 EUR = 4,48 KHR; 1 USD = 4,1 KHR); in hoteluri si anumite magazine se poate folosi cardul de credit, dar predomina platile in numerar; se poate achita in anumite locuri direct in EUR sau

USD; va recomandam sa aveti pentru plati/schimb valutar bancnote de EUR sau/si USD in stare buna

**Vestimentatie:** se recomanda a avea in calatorie haine adecvate, respectiv haine subtiri din fibre naturale; este recomandata tinuta decenta, regula impusa la vizitarea lacasurilor de cult; in bagaj se recomanda a avea o esarfa, sapca sau palarie pentru protectie impotriva soarelui, sort/costum de baie precum si ochelari de soare; in anumite lacasuri de cult accesul se face fara incaltaminte; se recomanda o pelerina foarte subtire de ploaie/umbrela

**Ambasada Romaniei in Vietnam** (Reprezentarea diplomatica a Romaniei in CAMBODGIA este asigurata de Ambasada Romaniei in Vietnam)

Adresa: No. 5, Le Hong Phong Street, Ba Dinh District, Hanoi

Web: <https://hanoi.mae.ro/>

Sectia consulara

Fax: 00-84-243-843.09.22

E-mail: hanoi.consul@mae.ro

Program de lucru cu publicul: de luni pana vineri intre 09:00 - 15:00

Telefon informatii consulare pentru cetatenii romani: 00-84-24-3737-9180

Telefon de urgenta: 00-84-328 50 97 00

E-mail call-center: contact@informatiiconsulare.ro

### Informatii Utile Generale

Trebuie sa va prezentati la aeroport la intalnirea cu reprezentant/insotitor de grup, **cu 3 ore inainte de ora anuntata pentru decolarea avionului!** Prezentarea biletului de avion la imbarcare este obligatorie! Bagajele permise pentru calatorie - bagaj de cala 23 kg si max.8 kg bagaj de mana pentru fiecare pasager.

**ATENTIE!** Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.

Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea, orice modificare se taxeaza cu 25 euro/modificare/rezervare pana la emiterea biletelor;

Camerele sunt distribuite de receptie, iar cazarea in prima zi si predarea in ultima zi se va face in functie de politica orara a fiecarui hotel si in functie de disponibilitatile de moment (in general cazarea se face dupa ora 14:00, iar predarea camerei pana in ora 12:00);

Tipul de camera se solicita de la inscriere. Atentie! Patul dublu (matrimonial) poate fi in unele hoteluri format din doua paturi de o persoana alipite. Al treilea pat poate fi in functie de dotarea fiecarui hotel: pat de o persoana, pat pliant sau o canapea.

Exista hoteluri unde copilul pana la 11,99 ani este acceptat sa doarma in pat cu parinti si astfel are gratuitate la cazare sau o reducere foarte mare.

Unii hotelierii solicita garantii si plati suplimentare pentru utilizarea facilitatilor din camera (ex.mini bar/frigider, seif, aer conditionat) daca nu este mentionat altfel. Recomandam turistilor, ca in momentul cazarii in hotel, sa solicite la receptie detalii despre aceste costuri suplimentare; la unele hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;

Toate unitatile de cazare, precum si mijloacele de transport sunt clasificate de catre organismele abilitate ale tarilor de destinatie, conform procedurilor interne si normativelor locale, care difera de la o tara la alta;

Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.

Important! Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.

### Servicii ghid/ insotitor de grup

Cocktail Holidays asigura un insotitor de grup pe perioada mentionata, vorbitor de limba romana. El va supraveghea ca toate serviciile sa fie conforme cu programul prezentat la inscriere. Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbarea ordinii desfasurarii acestuia, ore), fara a afecta insa structura serviciilor. In cazul in care exista

elemente neconforme fata de programul cumparat, conducatorul de grup trebuie sa depuna toate eforturile pentru a remedia problemele la fata locului.

## **Mijloace de transport**

**ATENȚIE!** Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.

In cazul pachetelor de servicii care cuprind si transportul cu avionul (zbor regulat), agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare de eventualele modificari ale orelor de plecare si de sosire. Daca transportatorul este vinovat de aceste decalaje va acorda asistenta turistilor conform Regulamentului EC 261 din 2004 al Parlamentului European. Prima zi si ultima zi din sejur sunt destinate deplasarii catre/de la destinatie.

Orele de plecare si sosire sunt informative, ele pot fi modificate de transportator cu un aviz prealabil, iar agentia organizatoare nu poate fi trasa la raspundere pentru eventualele modificari.

Asezarea in microbuz/autocar la destinatie se face de catre insotitorul de grup, pe baza listei cu ordinea inscrierii la program, incepand cu randul 2 de scaune din mijlocul de transport. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.

## **Asigurari**

Prezentul pachet de servicii include:

Asigurare privind protectia in caz de insolventa a agentiei de turism organizatoare **Seria I 56714** - valabila pana la 02.01.2025 (emisa de Societatea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A.).

Optional, va recomandam sa incheiati asigurarea medicala si storno, Cocktail Travel Protection (fara limita de varsta, fara fransiza, exceptie riscurile asociate imbolnavirii cu Covid -19). Asigurarea se poate achizitiona optional, la tarif subventionat Cocktail Holidays (15 €/persoana)

## **Informatii despre sejur**

Informatiile detaliate despre sejur vor fi inmanate turistilor inainte de plecare si vor cuprinde urmatoarele puncte:

Detalii reprezentant Cocktail Holidays pe parcursul excursiei - nume, telefon;

Detalii reprezentant Cocktail Holidays in aeroport Romania - nume, telefon;

Orar de zbor actualizat;

## **Modalitate de plata si penalizari**

In cazul pachetelor din oferta generala - OG, plata se va face dupa cum urmeaza:

30% se achita la momentul confirmarii rezervarii;

diferenta pana la 50% cu 60 de zile inainte de plecare

diferenta pana la 100% cu 35 de zile inainte de plecare

Pentru solicitari cu mai putin de 35 de zile inainte de data plecarii, plata se face integral la data rezervarii.

Plata se poate face in lei sau in valuta la cursul de schimb anuntat de Exim Bank din ziua platii.

### **Penalizari care se aplica in cazul in care turistul renunta la pachetul de servicii sunt urmatoarele:**

30% din pretul final - renuntarea se face incepand de la confirmarea serviciilor pana cel putin cu 60zile inainte de inceperea sejurului;

50% din pretul final - renuntarea se face in intervalul 59zile - 35zile inainte de data inceperii sejurului;

100% din pretul final - renuntarea se face cu mai putin de 34 zile inainte de plecare in sejur sau neprezentare

## **Eventuale evolutii ale pretului**

Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiți factori obiectivi.

Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere.

Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare. Aceste reduceri sunt limitate pentru o anumita perioada timp si pentru un anumit numar de locuri. Promotia poate fi intrerupta inainte de terminarea perioadei de valabilitate fara obligatia din partea organizatorului de a anunta epuizarea locurilor puse in vanzare.

In acelasi timp agentia organizatoare nu are obligatia de a reduce pretul conform promotiei, pentru clientii care au achizitionat anterior acelasi pachet, dar la un pret mai mare.

### **Date generale despre documentele de calatorie**

Cetatenii romani pot calatori in Vietnam cu pasaportul turistic valabil minim 6 luni de la data incheierii calatoriei pentru o perioada de max. 30 de zile. Pasapoartele care nu contin semnatura titularului sunt considerate documente de calatorie invalide, iar posesorilor le poate fi refuzata imbarcarea sau intrarea in statul de destinatie.

- Asigura-te ca ai actele de identitate valabile pentru toata familia sau grupul de prieteni! Conform legislatiei in vigoare, infantii si copii pana la 14 ani calatoresc DOAR CU PASAPORT !!!

- Tinerii casatoriti - documentele individuale de calatorie nu trebuie sa fie cele anulate urmare a casatoriei civile!

- 1.Pasapoartele diplomatice/ de serviciu - turistii trebuie sa obtina detalii referitoare la deplasare personal de la Ambasada din Bucuresti!

- 2.Cetateni straini - trebuie sa intrebe personal la ambasadele din Bucuresti, care sunt procedurile personalizate pentru fiecare nationalitate in parte; Oferim suportul pentru detalii;

Minorii care calatoresc fara parinti trebuie sa aibe un set de documente pentru a trece frontiera.

- a.Daca minorul calatoresc cu un singur parinte, acesta trebuie sa prezinte la frontiera acceptul notarial al parintelui care nu este prezent in deplasare;

- b.Daca minorul calatoresc cu un singur parinte, iar celalalt este decedat, trebuie sa fie prezentat la organele de frontiera certificatul de deces.

- c.Daca minorul calatoresc cu un singur parinte, acestia fiind in divort, trebuie sa prezente la frontiera acceptul notarial al celui de-al doilea parinte. Sau daca divortul s-a terminat, documente doveditoare - hotarare judecatoreasca definitiva de incredintare si copie dupa actul de divort.

- d.Daca minorul calatoresc fara nici un parinte, adultul care-l primeste in grija trebuie prezinte acordul ambilor parinti autentificat la notariat si cazierul juridic.

Date actualizate despre documentele necesare pot fi citite pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).

Agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare pentru decizia organelor de frontiera de a nu accepta turistul sa paraseasca teritoriul Romaniei sau sa nu-i acorde intrarea pe teritoriul statului unde face sejurul, chiar daca dispune de toate documentele necesare deplasarii.

### **Informatii Standard**

**ATENTIE!** Conform OG2/ 2018, la momentul ofertarii unui pachet de servicii de calatorie, pe langa informatiile precontractuale din descrierea programului, agentia de turism organizatoare si agentia de turism intermediara trebuie sa furnizeze calatorului si:

Conform OG2/ 2018, la momentul ofertarii unui pachet de servicii de calatorie, atat agentia de turism organizatoare cat si agentia de turism intermediara, trebuie sa furnizeze calatorului informatiile standard valabile pentru acest pachet turistic. Acestea se descarca de pe link-ul: <https://informatiicalatorie.cocktailholidays.ro/informatii-standard/>

Informatiile de mai sus sunt valabile si vor fi folosite doar in cazul in care Cocktail Holidays este agentia organizatoare, iar agentia de unde se oferteaza / achizitioneaza pachetul actioneaza ca intermediar.

Oferta detaliata si Formularul cu informatii standard sunt parte integranta a contractului privind pachetul de servicii de calatorie achizitionat si nu pot fi modificate decat prin acordul explicit al partilor contractante.

Cocktail Holidays nu isi asuma raspunderea in cazul in care informatiile de mai sus nu sunt inmanate turistilor, la momentul ofertarii pachetelor

### **Protectia datelor personale**



Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de fiecare client sunt solicitate de furnizorii de servicii (transport, hoteluri, politie de frontiera, companie asigurari, etc.), iar noi trebuie sa le colectam si sa le transmitem mai departe pentru buna functionare si finalizarea serviciilor turistice.

Agentia de turism organizatoare este Cocktail Holidays, cu sediul intrarea Armasului nr.9, sector 1, Bucuresti. Numarul de telefon de contact este 0212108485.

VACANTA PLACUTA !