



# Taramuri de vis in Italia - Franta

## Descriere Taramuri de vis in Italia - Franta

### Ziua 1

(VINERI, 29/30.06.2023): CLUJ NAPOCA - BAI A MARE - SATU MARE - MARIBOR (autocar) Ne imbarcam in autocar din Cluj Napoca la ora 18:00 cu destinatia Maribor (Slovenia), cu traseul Cluj Napoca - Baia Mare - Satu Mare - Maribor. Seara ajungem in al doilea cel mai mare al Sloveniei, Maribor, un oras inconjurat de dealuri, situat intr-o regiune viticola, pe malul Dravei. In piata principala a orasului vechi, Glavni Trg, se afla primaria in stil renescentist, care dateaza din 1515 si in piata Grajski Trg din apropiere, este Castelul Maribor, construit in secolul al XV-lea cu o sala ornamentata a cavalerilor, precum si fresce deosebit de frumoase. Cazare hotel 3\* in zona Verona.

### Ziua 2

(SAMBATA, 01.07.2023): CLUJ NAPOCA - BERGAMO (avion); VERONA - BERGAMO (autocar) Autocar: Dupa micul dejun plecam spre Aeroportul International din Bergamo, unde vom prelua grupul care soseste cu avionul de la Cluj Napoca. Avion: Ne intalnim cu insotitorul de grup pe aeroportul din Cluj-Napoca, pentru zbor din Cluj Napoca la ora 10:00 spre Milano (grupul care soseste cu avionul). Sosim pe Aeroportul International Bergamo, unde ne vom intalni cu restul grupului, de unde vom fi transferati in centrul vechi al orasului Bergamo. Bergamo este unul dintre cele mai incantatoare, cu adevarat minunate locuri din Italia, cu o atmosfera magica si un aer plin de romantism. Vom vizita Orasul de Sus, unde ne vom plimba pe stradute inguste si vom admira Bazilica Santa Maria Maggiore, considerata cel mai important monument din Bergamo. Exteriorul este incarcat cu statui, bazoreliefuri, turnulete si o mare si distinsa rozeta aflata pe fatada, deasupra intrarii principale. Bazilica adaposteste mormantul compozitorului Gaetano Donizetti. Lipita de bazilica, este o alta minunatie arhitecturala: Cappella Colleoni. Aceasta opera de arta a fost construita la cererea capitanului Bartolomeo Colleoni, renumit in armata Republicii Venetiene, ca mausoleu, si a fost realizat in stil pur renescentist. Astazi acolo odihnesc ramasitele bravului comandant, alaturi de cele ale ficei sale. Undeva pe o latura a pietii, langa bazilica si capela se gaseste Baptisteriul, ridicat spre mijlocul sec. 14. Transfer si cazare hotel 3\* zona Bergamo.

### Ziua 3

(DUMINICA, 02.07.2023): MILANO - GENOVA Mic dejun. Vizitam Domul din Milano si mergem la un tur ghidat in interiorul Operei Scala din Milano - unul din cel mai celebre teatre din lume, care isi va deschide portile si secretele pentru dumneavoastra. (vizita se realizeaza doar cu ghidul lor, de la ora 16:00, in lb engleza). Pauza pentru masa de pranz si pentru cumparaturi in celebrele galerii Vittorio Emanuele al II-lea. Plecam spre Genova - cazare hotel 3\* in zona Genova.

### Ziua 4

(LUNI, 03.07.2023): CINQUE TERRE Mic dejun. Patrundem azi cu trenul in Cinque Terre - simbolul coastei Ligurice. Cinque Terre (Cinci Pamanturi) este un Parc National care face parte din Patrimoniul UNESCO. Zona este compusa din cinci sate pescaresti, unde casele multicolore sunt ridicate printre peretii abrupti ai coastei, cu sute de poteci pietonale pe un landsaft intact, cu o natura minunata si peisaje fantastice, cu celebrele palazzo italiene si ziduri vechi, cu numeroase plaje mici pentru orice gust. Plimbare si timp liber in localitati; Cea mai importanta localitate este Monterosso si cea mai frumoasa Vernazza...vom vizita 3 dintre ele. Reintoarcere la autocar apoi ne deplasam spre acelasi hotel 3\* in Genova, cazare.

## Ziua 5

(MARTI, 04.07.2023): GENOVA - NICE - CANNES Mic dejun. Astazi vom vizita pe inDELET E Nisa, bijuteria Coastei de Azur si unul dintre cele mai frumoase orase ale Frantei. Orasul francez este un adevarat caleidoscop al istoriei si culturii, numele fiind mostenire de la vechii greci, care au denumit locul Nikaia - Orasul Victoriei. Artistii impresionisti sau aristocratii englezi au dorit de-a lungul timpului sa revendice frumosul oras de pe Riviera Franceza, de aici provenind denumirea falezii Promenade des Anglais. Facem un tur pietonal ce include principale obiective turistice: Vieux Nice (centrul vechi), Piata de flori, zona comerciala Rue de France, Hotel Negresco, Catedrala rusa Sf. Nicola. Cazare hotel 3\* zona Nice.

## Ziua 6

(MIERCURI, 05.07.2023): CANNES - ANTIBES - ST. TROPEZ Mic dejun. Vizitam Antibes si Cannes. In urma cu 2000 de ani, grecii au fost cei care au fondat orasul Antibes, ce avea pe atunci numele de Antipolis. Grecii au trait linistiti in Antibes pana cand locatia a fost descoperita de pirati. Orasul poate fi caracterizat ca fiind locul perfect unde poti avea parte de peisaje splendide, restaurante in aer liber, stradute inguste perfecte pentru plimbari. Cannes este una dintre cele mai renumite statiuni de pe Coasta de Azur. Printre obiectivele turistice majore ale orasului se numara cheiul La Croisette, muzeul Castre (in incinta castelului medieval), bastionul Sainte Marguerite (sec. XI, locul intemnitarii Mastii de Fier), manastirea Saint Honorat (sec. IV, situata pe insula cu acelasi nume). Este orasul de suflet al celei mai mari dive a cinema-ului francez, Brigitte Bardot, Saint Tropez este astazi faimos prin varietatea celebritatilor si bogatasilor care l-au ales drept resedinta. Inca de la sfarsitul secolului XIX, oraselul a fost destinat drept unul dintre locurile de etalare a bogatiei, clasei si fastului aristocratiei europene. Cazare hotel 3\* zona Nice

## Ziua 7

(JOI, 06.07.2023): MONACO - CUNEO Urmatoarea vizita este in Monaco, oprire obligatorie pentru oricine viziteaza Coasta de Azur. Monaco are o suprafata de 2 km patrati si este al doilea cel mai mic stat din lume dupa Vatican, un adevarat paradis al luxului. Turul include: Palatul Princiar din Monaco Ville, construit in stil renascentist, Muzeul Oceanografic, Gradina exotica si Gradina Japoneza, Cazinoul din Monte Carlo, La Condamine. Cazare hotel 3\* zona Piemonte - Cuneo - Fossano

## Ziua 8

(VINERI, 07.07.2023): RELAXARE IN PIEMONTE: BAROLO - LA MORRA - ALBA - TORINO Valea vinului, castele medievale, trufe, ciocolata si gastronomie locala. Este o parte a Italiei plina de istorie, sarm si eleganta. Piemonte este regele bucatariei italiene, cu trufele albe, ciocolata precum Nutella, branza si vinuri celebre ca Robiolo, Barbaresco si Barolo. Traditia culinara a Piemontului ofera posibilitati nelimitate pentru gurmanzi. Nu este o coincidenta, intrucat Regiunea Piemonte este casa Miscarii Slow Food si a Universitatii de Stiinte Gastronomice care promoveaza alimentatia sanatoasa. Atentie gurmanzi, este paradisul branzeturilor, trufelor albe si al vinurilor dar si al ciocolatei, produse precum Nutella, Ferrero Rocher, Cioccolateria Venchi sau Caffarel Gianduiotto sunt produse in zona Alba. Prima oprire va fi in Barolo. Se spune ca If you haven\*t tasted a glass of Barolo, you haven\*t lived, deci vom incepe prin a cunoaste acest vin. Ne plimbam scaldati in soarele care mangaie Piata Catedralei din Barolo, un satuc medieval care a dat si numele acestui vin excelent (denumit: the king of wines and wine of all kings), un satuc plin de minuni arhitecturale si de vinoteci care seamana mai degraba cu bijuterii de unde cumperi aur si nu vin, stradute stramte si gastronomie excelenta. Vizitam Enoteca locala sau Castelul Barolo - celebrul Muzeu al Vinului. In drum spre Alba facem o oprire pentru a vizita Castelul Grinzane Cavour unde a murit Camillo Benso - Conte de Cavour - cel mai mare om politic italian. In Alba servim pranzul pentru a savura preparate gastronomice ale zonei dar si pentru a afla istoria ciocolatei cu alune preparata chiar aici la Alba. Urmeaza apoi o degustare de vinuri la una din cramele din regiune. Vom face o pauza de cumparaturi pentru a lua cu noi acasa cateva delicateturi din regiunea Piemonte. Cazare hotel 3\* zona Torino.

## Ziua 9

(SAMBATA, 08.07.2023): TORINO - MILANO Mic dejun. Azi vizitam Torino, capitala Piemontului si fostul sediu al casei de Savoia care a condus Italia unificata din 1861 pana la sfarsitul celui de-al Doilea Razboi Mondial. Torino este situat pe

malul stang al Raului Po, la poalele Muntilor Alpi, si se remarca prin bogatia istorica si artistica, majoritatea palatelor si pietelor publice fiind construite in sec XVI-XVIII cand Torino a fost capitala Ducatului de Savoia. Orasul a fost prima capitala a Italiei unificate. Dupa sosirea in Torino vom face impreuna cu un ghid local un tur pietonal in centrul istoric al orasului, unde vom putea admira principalele monumente construite de Casa de Savoia: Piazza Castello, Palazzo Madama, Palatul Regal. Ajungem la Catedrala Sfantul Ioan Botezatorul care adaposteste Giulgiul despre care se spune ca ar fi acoperit Trupul schingiuit al Mantuitorului. Giulgiul nu este expus decat in anumite perioade anuntate de catre biserica. Nu uitati sa degustati cafeaua traditionala din Torino numita Bicerin inainte de a pleca din oras. Incheiem turul cu o delicioasa desfatara intr-una dintre cofetariile din Piazza Vittorio Veneto. Poate ca niciun alt oras din Europa nu are atat de multe produse de patiserie si producatori de ciocolata care prajesc si amesteca propriile boabe de cacao. Gianduiotti inveliti in folie, cu aroma lor deosebita de ciocolata si alune de padure, sunt un suvenir nemaipomenit al orasului plin de gratie, Torino. Dupa masa va propunem o excursie la unul dintre cele mai frumoase obiective turistice situate in apropiere de Torino, tot o realizare a Casei de Savoia. Vom avea ocazia asadar sa vizitam Versailles-ul Piemontului, Palatul Regal Venaria Reale, cel mai impozant palat construit in afara orasului Torino de catre Casa de Savoia. Complexul impunator, cu o suprafata de 480.000 m2, era casa de vanatoare a familiei regale. Constructia palatului a inceput in 1660 si a durat un secol. Cele mai importante incaperi din palat sunt Sala Diane si Marea Galerie. Dupa amiaza pornim spre Milano. Cazare hotel 3\* zona Milano.

### **Ziua 10**

(DUMINICA, 09.07.2023): MILANO (BERGAMO AEROPORT) - CLUJ NAPOCA (avion) MILANO - BERGAMO (autocar) Dupa micul dejun ne intoarcem la Milano, unde vizitam alte locuri celebre ale capitalei modei: Pinacoteca di Brera - celebra colectie de picturi gazduita in palatul Brera. Urmeaza vizita la Palatul Sforza in curtile sale interioare, unul dintre cele mai mari palate medievale ale Italiei, apoi pornim spre aeroportul din Bergamo pentru a ne imbarca pe zborul spre casa (grupul care a sosit cu avionul). Pentru cei care au pornit in aventura cu autocarul calatoria continua. Seara ramanem in zona Bergamo unde ne vom caza. Cazare hotel 3\* zona Milano/Bergamo.

### **Ziua 11**

(SAMBATA, 10.07.2023): BERGAMO - LJUBLJANA - MARIBOR Dimineata pornim spre Ljubljana, unde vom avea timp pentru un pranz cu specialitati slovene pe malul raului Ljublanka, apoi vom vizita centrul istoric al capitalei. Orasul este mic, avand o populatie de aproape 300.000 de locuitori, dar are un sarm aparte, fiind denumita si urmatoarea Praga, si are avantajul de a nu fi asaltata de turisti. Cladirile baroce, bisericile superbe, stradutele pietruite si parcurile sunt motive suficiente ca sa vizitezi acest oras. Pornim mai departe, si ajungem la Maribor, unde vom innopta. n Cazare hotel 3\* in zona Maribor.

### **Ziua 12**

(DUMINICA, 11.07.2023): MARIBOR - SATU MARE - BAI A MARE - CLUJ NAPOCA Dupa masa de dimineata pornim spre casa, pe traseul Maribor - Satu Mare - Baia Mare - Cluj Napoca. Ajungem in cursul serii acasa, in functie de trafic si de formalitatile vamale.

Milano - Torino - Bergamo - Cinque Terre - Coasta de Azur

Perioada:

30.06 - 11.07.2023 - autocar

01.07 - 09.07.2023 - avion

TARIFUL INCLUDE (grup cu autocar):

-transport cu autocar modern 3\*, cu aer conditiona pe traseul din Italia/Franta

-bilet de avion Cluj Napoca - Milano (Bergamo) si Milano (Bergamo) - Cluj Napoca sau transport autocar in cazul celor care opteaza pentru autocar din Roamnia

- 9 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri de 3\*; (plus 2 cazari intermediare in cazul transportului cu autocarul
- 9 cine
- asistenta turistica, insotitor grup din Romania;

#### TARIFUL NU INCLUDE:

- asigurare medicala de sanatate (obligatorie, dar se pot incheia la orice companie de asigurari);
- bagaj de cala 10 kg sau 20 kg- se achizitioneaza la rezervare- se verifica pret sau poate fi transportat gratuit cu autocarul.
- biletele de intrare pentru vizitarea obiectivelor turistice (muzee, asezaminte de cult etc.) si nici ghizii pentru acestea.
- degustarea de vin;
- taxele de sejur, acestea se achita direct la receptiile hotelurilor (intre 3 si 5 euro/persoana/noapte, in functie de categoria hotelurilor si de tara);
- alte mese decat cele inscrise in program.

\*\* Tariful este calculat la un grup de minim 40 persoane.

\*\*\* La inscriere se achita un avans de minim 30%, diferenta cu minim 30 de zile inainte de plecare.

\*\*\*\* Ordinea ocuparii locurilor in autocar este ordinea achitarii avansului.

#### DOCUMENTE DE CALATORIE SI CONDITII DE INTRARE:

- Autoritatile vamale isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul statului a oricarei persoane care nu prezinta suficienta incredere chiar daca aceasta a obsinut acordul pentru obtinerea vizei turistice. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii ce nu pot fi depistate anterior plecarii. Turistul isi asuma riscurile de a-i fi refuzata intrarea si de aceea este obligat sa informeze agentia asupra oricarui incident petrecut vreodata in afara granitelor Romaniei, precum si asupra oricarei tangente pe care o are cu statele in care are loc desfasurarea programului.
- Minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-l insoteste) legalizat la notariat; adultul care il insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera).
- Pentru calatorie este necesara cartea de identitate valabila sau pasaportul valabil.
- Pentru informatii complete accesati pagina: <https://www.mae.ro>

#### BINE DE STIUT!

- Este necesar p prezenta la aeroport cu 3 ore mai devreme fata de orele de plecare mentionate
- Agentia de turism nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora
- Desi se fac toate eforturile pentru a opera tururile cum sunt prezentate, in unele ocazii (conditii meteo nefavorabile, drumuri blocate, etc.) poate fi necesar sa facem modificari la traseu sau ordinea obiectivelor din itinerar, fara a afecta structura generala a programului.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea oficiala pentru tara vizitata si respecta standardele locale
- Distribuirea camerelor se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei.

#### INFORMATII PRECONTRACTUALE GENERALE - CIRCUITE EXPERT TRAVEL

#### INFORMATII DESPRE TRANSPORTUL TERESTRU:

- Transportul terestru se va executa cu autocare subInchiriate de capacitate 29 pana la 55 locuri in functie de marimea grupului
- Autocarele sunt dotate cu aer conditionat, statie audio video, scaune reglabile. Autocarele vor fi clasificate minim 2\*.
- Asezarea in autocar se va face in ordinea inscrierilor, locurile nu se nominalizeaza.
- Conform legislatiei in vigoare, in cazul vehiculelor ramase imobilizate pe traseu, in cazul defectiunilor care nu se pot remedia, transportatorul este obligat sa asigure preluarea persoanelor in termen de maximum 3 ore in judet, 5 ore in tara si in termen de maximum 16 ore in cazul transporturilor in trafic international;
- Orarul de imbarcare/ debarcare este specificat in programul excursiei. Orele sunt aproximative, pot suferi modificari care vor fi transmise turistilor in informarea de plecare.
- Programul excursiei poate fi modificat de catre conducatorul grupului in situatii exceptionale (accidente, trafic ingreunat, blocat, urgente medicale ale unora dintre pasageri, defectiuni tehnice)

#### ACTE NECESARE CALATORIEI SI INFORMATII LEGATE DE CALATORIE:

- Documentele necesare pentru trecerea frontierelor pe traseu: pasaport turistic/carte de identitate valabila minim 6 luni de la data iesirii din tara.
- In cazul in care turistul detine act de identitate tip buletin (cu file) agentia vanzatoare este obligata sa informeze turistul ca la punctele de trecere a frontierelor NU SE ACCEPTA acest tip de document ce atesta identitatea turistului! Se accepta doar modelul nou de carte de identitate.
- Regulament documente de calatorie minori:
  - pasaport turistic/carte de identitate valabila minim 6 luni de la data iesirii din tara
  - minorii care sunt insotiti de un singur parinte vor trebui sa prezinte politiei de frontiera acordul parental al parintelui ce nu insoteste minorul - se obtine de la notariat
  - minorii ce calatoresc neinsotiti de nici unul dintre parinti va trebui sa prezinte acordul parintilor, iar persoana ce il insoteste trebuie sa detina cazier judiciar valabil. Pentru mai multe informatii va rugam sa accesati [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro)!
  - persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite)
- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Turistul are obligatia de a respecta legile tarilor tranzitate/vizitate, indiferent daca acestea difera fata de legile din Romania. Nerespectarea acestora atrage dupa sine, raspunderea turistului respectiv in fata autoritatilor locale, agentia neasumandu-si raspunderea fata de turistul respectiv (nu se ramburseaza sume aferente serviciilor neprestate din acest motiv).
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la compania sau organele competente.
- Turistii vor fi informati daca pe traseul circuitului se necesita obtinerea de vize sau sunt necesare vaccinari speciale pentru destinatiile din program.

#### CONDITII FINANCIARE DE INSCRIERE:

- 30% se achita la inscriere
- \*Optional, in cazul circuitelor cu avionul sau daca turistul opteaza pentru transport avion se achita integral contra-valoarea biletului de avion in momentul achizitiei biletului si in caz de retragere sau renuntare sau modificare de nume, tariful biletului de avion este nereturnabil.
- Diferenta se achita cu 30 zile inainte de plecare/data de check-in

#### PENALITATI IN CAZ DE RETRAGERE:

---

\* Tarifele si disponibilitatile sunt valabile la acest moment (11.11.2024 12:31).

- 0% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face cu mai mult de 60 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului (data plecarii), mai putin contra-valoarea biletului de avion, care este neramburasbila
- 30% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face in intervalul de 60 - 30 zile inainte de inceperea executarii pachetului (data plecarii);
- 100% din pretul pachetului de servicii daca renuntarea se face cu mai putin de 30 de zile inainte de inceperea executarii pachetului (data plecarii) sau nu se prezinta la program.
- 100% daca anularea se face din urmatoarele cauze: in cazul in care calatorul nu este lasat sa treaca una din frontierele de pe traseul excursiei, din motive care sunt legate exclusiv de persoana sa sau din motive care nu pot fi imputate Agentiei;
- 100% in cazul in care calatorul nu respecta conditiile generale ale Agentiei, prezinta acte incomplete sau false, nu are pasaport sau nu achita integral excursia in termenele stipulate;
- Penalizarile pentru anularea biletelor de avion tin de politica de anulare a fiecărei companii aeriene si vor fi aduse la cunostinta turistului in momentul achizitiei biletului.
- Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

#### CONSTITUIREA GRUPULUI:

- Tarifele au fost calculate la grup de minim 35 turisti. Suplimentul pentru grup 25-34 persoane, 30 euro, se va achita doar in caz de nevoie, la finalizarea grupului, in saptamana plecarii.
- Pentru un numar mai mic de 35 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza.
- De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.

#### ASISTENTA TURISTICA, VIZITE, EXCURSII OPTIONALE:

- Turoperatorul, in pachetul de servicii de circuite culturale presteaza servicii de ghid turism din partea agentiei, dar legislatia internationala nu permite intotdeauna ghidajul in muzee si la obiective turistice de catre ghidul roman
- Ghidul roman va face prezentarea in autocar si va asigura traducerea explicatiilor date de ghidul local in situatia in care grupul de turisti hotaraste angajarea acestuia. Angajarea unui ghid local poate fi absolut necesara in functie de tarile vizitate.
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali
- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective.
- Unele excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local.
- Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor Inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor.
- In situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.

#### EVENTUALE EVOLUTII ALE PRETULUI:

- Preturile agreate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi.
- Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere.
- Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de hoteluri sau de catre agentia organizatoare. Aceste reduceri sunt limitate pentru o anumita perioada de timp si pentru un anumit numar de locuri. Promotia poate fi intrerupta inainte de terminarea perioadei de valabilitate fara obligatia din partea organizatorului de a anunta epuizarea locurilor puse in vanzare. In acelasi timp agentia organizatoare nu are obligatia de a reduce pretul conform promotiei, pentru clientii care au achizitionat anterior acelasi pachet, dar la un pret mai mare.
- In cazul in care cererea este mai mare decat locurile prestabilite pentru grup, iar biletele de avion au suferit cresteri se va comunica turistului suplimentul de tarif si numai dupa acordul scris se va incheia contractul de prestari servicii turistice.

#### INFORMATII REFERITOARE LA CAZARE:

- Categorica unitatilor de cazare este cea specificata in program
- Clasificarea pe stele a hotelurilor este cea atribuita de oficialitatile locale. Ca atare, facilitatile comune si cele ale camerelor sunt conforme cu standardele locale.
- Daca hotelul este schimbat din motive care nu tin de agentie, va fi inlocuit cu un altul de aceeasi categorie.
- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single.
- Tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi implinit varsta de 12 ani. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup.
- Turistul are obligatia de a respecta regulile hoteliere internationale sau regulile hoteliere specifice din tarile vizitate (sa nu deranjeze alti clienti din hotel, sa pastreze linistea, sa nu consume alimente in camera, sa nu distruga/deterioreze/pateze obiecte din camere, etc). Necunoasterea acestora, nu exonereaza turistul de la raspundere.
- Turistul este direct raspunzator pentru deteriorarea camerelor hoteliere sau a autocarului/mijlocului de transport, agentia neasumandu-si raspunderea fata de turistul respectiv, care va urma sa despagubeasca institutia respectiva pentru daunele cauzate.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.

#### INFORMATIA PENTRU PLECARE/ SEJUR:

Informatiile detaliate despre circuit vor fi transmise turistilor pe un suport durabil: site [www.experttravel.ro](http://www.experttravel.ro), email, imprimat, SMS, inainte de plecare cu minim 3 zile si vor cuprinde urmatoarele puncte:

- Detalii insotitor grup/ ghid - nume, persoana de contact, telefon
- Detalii mijloc de transport, numar de inmatriculare, numar telefon autocar imbarcari.
- Orar de zbor actualizat (daca este cazul)
- Orar de transport actualizat (daca este cazul)
- Hotelurile confirmate
- Transferurile pentru aeroport
- Excursii optionale/ informare tarife

OBSERVATII:

-Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.

-La Insciere turistul are obligatia sa semneze de luare la cunostinta a informatiilor precontractuale:

Nume si prenume turist (turisti sau lider de grup) Semnatura